



Федеральная служба
по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Тургенева ул., д. 1, г. Нижний Новгород, 603950
Телефон: (831)436-78-90 Факс: (831)436-78-73
E-mail: sanepid@sinn.ru

ОКПО 75681733 ОГРН 1055238026491
ИНН/КПП 5260147237/526001001

Иншутиной О.

e-mail: olga@inshutina.ru

от 15.08.2017 № 10-16404

Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области (далее – Управление), рассмотрев Ваше обращение (вх. № 6366/з от 11.08.2017), сообщает следующее.

Управление осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон № 294), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области, утвержденное приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 № 701 (далее – Положение).

В соответствии с вышеуказанными нормативными актами, Управление вправе применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера лишь по вопросам, отнесенным к компетенции Управления и только в пределах своих полномочий.

В силу п.п. «а» п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.11 № 354 (далее – Правила), исполнитель (сетевая электроснабжающая компания, домоуправляющая компания, товарищество собственников жилья или другая управляющая компания) обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

Аналогичное положение вышеуказанной нормы закреплено и в ст. 4 Закона - исполнитель обязан оказать потребителю услугу, качество которой соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать потребителю услугу, соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

В соответствии с п.п. «и» п. 31 Правил исполнитель обязан принимать в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами, сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить